केन्द्रीय भण्डारण निगम

प्रबंधन प्रशिक्षुओं (सामान्य), प्रबंधन प्रशिक्षुओं (तकनीकी), सहायक अभियांत्रिकी (सिविल), लेखापाल की भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आप देने जा रहे हैं उस ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपकी इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपकी परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी ।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली	प्रश्नों की संख्या	अंक	समय
1.	व्यवसायिक ज्ञान	50	50	समग्र समय 120 मिनट
2.	तर्कशक्ति	40	40	
3.	अंग्रेजी भाषा	35	35	
4.	सामान्य सचेतता	35	35	
5.	संख्यात्मक अभियोग्यता	40	40	
	कुल	**200**	**200**	

परीक्षा के लिए समय 120 मिनट है; तथापि लागिंग इन, प्रवेश पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 180 मिनट रहना पड सकता है । अंग्रेजी भाषा के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी । इन 120 मिनट के भीतर आप किसी भी समय किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं । सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) एक चौथाई अंक काट लिए जायेंगे ।**

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

(i) गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है ।*

*अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में कुल अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है ।

नोट : कटऑफ कुल अंकों पर लागू होते हैं और अलग-अलग भागों के कट-ऑफ नहीं हैं :

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो ।

नमूने के कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं ।

व्यवसायिक ज्ञान

प्रश्न निम्नलिखित विषयों पर आधारित होंगे ।

प्रबंध प्रशिक्षु (सामान्य)

(क) मानव संसाधन प्रबंधन और औद्योगिक संबंध (20)

i. औद्योगिक संबंध एवं श्रम कानून का प्रबंधन
ii. भर्ती और चयन
iii. कर्मचारी अनुशासन
iv. संगठनात्मक व्यवहार, संगठनात्मक परिवर्तन और हस्तक्षेप रणनीतियां
v. ट्रेड यूनियन
vi. मुआवज़ा प्रबंधन तथा निष्पादन प्रबंधन
vii. मानव संसाधन विकासः रणनीतियां और प्रणालियां
viii. श्रमशक्ति नियोजन
ix. प्रशिक्षण और विकास प्रबंधन
x. प्रबंधनों के लिए पारस्तरिक प्रक्रिया और परामर्श कौशल
xi. परिवर्तन और संघर्ष प्रबंधन
xii. विवाद समाधान और शिकायत प्रबंधन

(ख) विपणन प्रबंधन (15)

i. विपणनः सिद्धांत
ii. सेवाओं का विपणन
iii. विज्ञापन और ब्रांड प्रबंधन
iv. खण्डीकरण और पोजिशनिंग
v. ग्रामीण और सामाजिक विपणन
vi. संवर्धन प्रबंधन तथा संगठनों के लिए विपणन
vii. ग्राहक संबंध प्रबंधन
viii. उपभोगता व्यवहार
ix. विपणन अनुसंधान
x. विपणन के माध्यम के रूप में इन्टरनेट का प्रयोग
xi. मूल्य निर्धारण सिद्धांत

(ग) आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (15)

i. आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधनः सिद्धांत
ii. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन
iii. रसद प्रबंधनः राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय
iv. खुदरा प्रबंधन
v. परिवहन प्रबंधन
vi. सेवा संचालन प्रबंधन
vii. कारोबार प्रक्रिया की पुनर्रचना
viii. आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में सूचना प्रौद्योगिक की भूमिका
ix. आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में उभरते हुए मुद्दे
x. पूर्णयोग योजना
xi. आपूर्ति श्रृंखला नेटवर्क का खाका बनाना
xii. वेयर हाउसिंग और स्टॉक योजना तथा प्रबंधन
xiii. अनुबंध प्रबंधन

प्रबंध प्रशिक्षु (तकनीकी)

i. मूलभूत कृषि (15) – फसल उत्पादन के सिद्धांत, फसल संरक्षण, कटाई उपरांत देखभाल, अनाज संरक्षण, कृषि विस्तार, बागवानी, पशुपालन, वितरण एवं आर्थिक परिदृश्य

ii. जैव प्रौद्योगिकी (10) – जीवाणु : लाभदायक और हानिकारक, जनन विज्ञान अभियांत्रिकी, जैव प्रौद्योगिकी के सिद्धांत, आर्थिक जैव प्रौद्योगिकी, रोगज़नक और नियंत्रण, हाल के रुझान

iii. कीटविज्ञान (15) – मूलभूत कीटविज्ञान, आर्थिक कीट विज्ञान, लाभदायक और हानिकारक कीड़े, एकीकृत कीट प्रबंधन, भंडारण कीट विज्ञान, रीढदार कीट, वर्गीकरण विज्ञान

iv. रसायन विज्ञान (10) – भौतिक रसायन विज्ञान, अकार्बनिक रसायन विज्ञान, कार्बनिक रसायन विज्ञान

सहायक अभियंता (सिविल)

(क) संरचनात्मक अभियांत्रिकी (15)

i. यंत्र विज्ञान अभियांत्रिकी

ii. ठोस यांत्रिकी

iii. संरचनात्मक विश्लेषण

iv. निर्माण सामग्री और प्रबंधन

v. कंक्रीट संरचनाएं

vi. इस्पात संरचनाएं

(ख) भू इंजीनियरिंग और जियोमेटिक्स इंजीनियरिंग (15)

i. मृदाविश्लेषण यांत्रिकी

ii. फाउंडेशन अभियांत्रिकी

iii. सर्वेक्षण के सिद्धांत

iv. मानचित्र

v. दूरी और कोण का माप

vi. ट्रेवेर्सिंग और ट्राईएन्गुलेशन सर्वेक्षण

vii. क्षेतिज और ऊर्ध्वाधर वक्र

viii. जीआईएस और जीपीएस का मूलभूत ज्ञान

(ग) जल संसाधन अभियांत्रिकी (7)

i. तरल यांत्रिकी

ii. जलगति विज्ञान

iii. जल विज्ञान

iv. सिंचाई

(घ) पर्यावरण अभियांत्रिकी (8)

i. जल और अपशिष्ट जल

ii. वायु प्रदूषण

iii. नगरपालिका ठोस अपशिष्ट

iv. ध्वनि प्रदूषण

(ङ) परिवहन अभियांत्रिकी (5)

i. परिवहन अवसंरचना

ii. राजमार्ग फुटपाथ

iii. यातायात अभियांत्रिकी

लेखाकार

(क) वित्तीय लेखांकन (15)

i. लेखांकन मानक

ii. लेखा प्रक्रिया और सिद्धांत

iii. बैंक मिलान विवरण का निर्माण

iv. त्रुटियों का सुधार

v. प्राप्तियां और भुगतान खाता

vi. एकल प्रविष्टि पद्धति

vii. समामेलन, अवशोषण और कंपनियों का पुनर्निर्माण

viii. कंपनी के अंतिम खातों का निर्माण तथा प्रस्तुति

ix. बीमा दावा

x. ई–बैंकिंग, आरटीजीएस, एनईएफटी आदि

(ख) लागत लेखांकन (10)

i. लागत लेखांकन का स्वरूप एवं कार्य

ii. लागत अवधारणा

iii. लागत आकलन की पद्धति

iv. लागत के नियंत्रण तथा में कमी और की तकनीक

(ख) कराधान (15)

i. आयकरः संकल्पना तथा अधिनियम के अनुसार प्रावधान

ii. प्रतिविरूपण तथा हानि को स्थानांतरित करना

iii. सकल कुल आय से कटौती

iv. वैट और सेवा कर से संबंधित मुख्य विशेषताएं/प्रावधान

(घ) अंकेक्षण (10)

i. अंकेक्षणः सिद्धांत

ii. कंपनी ऑडिट

iii. ऑडिट रिपोर्ट और ऑडिट प्रमाण पत्र

iv. प्रत्ययन

v. आंतरिक नियंत्रण

vi. बैंकिंग/बीमा/गैर लाभ संगठन/चैरिटेबल सोसाइटी/ट्रस्ट/संगठनों का ऑडिट

तर्कशक्ति

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं।

प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि 0 से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.2. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वी हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वी हो जाती है । पक्ति में कितनी लडकियां हैं ?

(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3–4 नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिध्द नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा । नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा ।

(1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए
(2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए
(3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो
(4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए
(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

प्र.3. सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E (4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

अंग्रेजी भाषा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है। व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी। नीचे कुछ नमूना प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें। लेकिन इस बात का ध्यान रखें कि परीक्षा में कई अन्य प्रकार के प्रश्न भी हो सकते हैं।

Q.1. Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is '5'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

Most of the third world (1) / country are experiencing (2) / the ethnic or communal problem/ (3) in varying degrees. / (4) No error. (5)

Q.2. Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.

Continuous unemployment has induced in the people a kind of ______ which is most depressing.

(1) laziness (2) encouragement (3) satisfaction (4) anger (5) awakening

Q.3-8. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (5) of rights is duty. If we all (6) our duties, rights will not be (7) to seek. If leaving duties unperformed we run (8) rights, they will (9) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (10) they fly.

Q.3.	(1) end	(2) source	(3) joy	(4) purpose	(5) power
Q.4.	(1) deny	(2) devote	(3) discharge	(4) imagine	(5) fulfill
Q.5.	(1) far	(2) close	(3) easy	(4) against	(5) common
Q.6.	(1) as	(2) after	(3) at	(4) from	(5) for
Q.7.	(1) hold	(2) grab	(3) fight	(4) escape	(5) chase
Q.8.	(1) off	(2) can	(3) did	(4) could	(5) towards

सामान्य सचेतता

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी सचेतता का पता लगाने के लिये है ।

प्र.1. RBI में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है?

(1) India (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

प्र.2. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धी तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.3. निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरिबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम हैं ?

(1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़िसा

प्र.4. OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?

(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा

प्र.5. निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का प्रधानमंत्री है ?

(1) डा. ए. पी. जे. अब्दुल कलाम (2) डा. मनमोहन सिंह (3) श्रीमती सोनिया गांधी
(4) श्री अटल बिहारी बाजपेयी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

संख्यात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति शुद्धता की जाँच के लिये है।

निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् इनमें से कोई नहीं।

प्र.1. $\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$

(1) $\frac{3}{49}$ (2) $\frac{15}{245}$ (3) $\frac{3}{77}$ (4) $\frac{15}{56}$ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. $(27 + 498) \div 25 = ?$

(1) 17 (2) 25 (3) 21 (4) 12 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?

(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) 610

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.4. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.5. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?

(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

प्र.6. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्त्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

(1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

(अ) ऑन–लाईन परीक्षा पैर्टन का विवरण :

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।

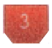
(2) अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में होंगी ।

(3) सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंतिम अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**

(4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वत: पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।

(5) स्क्रीन पर दांए प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :

आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं



आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस सहज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर को अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

(6) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का **आपका उत्तर सेव नहीं होता है ।**

b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।

c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।

(10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।

(11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे ।**

(14) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे । प्रश्नावली के नाम पर क्लिक करके आप संबंधित प्रश्नावली के प्रश्न देख सकते हैं । जो प्रश्नावली आप देखेंगे वह हाइलाइट होगी ।

(15) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली (अगली) प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।

(16) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।

(17) आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी प्रश्नावली और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।

(18) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और ऐसा उम्मीदवार संस्था द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परिक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।

(19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।

(20) 120 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वत: सेव कर लिए जाएंगे ।

(21) **कृपया नोट करें :-**

(a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।**

(b) **एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।**

(ब) सामान्य निर्देश :

(1) कृपया प्रवेश पत्र में तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।

(2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप **समय पर** रिपोर्ट कर सकें (जैसा कि कॉल लेटर में मुद्रित है) । विलंब से आनेवालों को अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए । (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और संस्था प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए । आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(5) निम्नलिखित वस्तुओं की परीक्षा केन्द्र के अंदर अनुमति नहीं है :

किसी प्रकार की लेखन-सामग्री जैसे कि शाब्दिक सामग्री (मुद्रित या लिखित), कागज के टुकड़े, ज्यामिति/पेंसिल बॉक्स प्लास्टिक पाउच, कैलकुलेटर, स्केल, लेखन पैड, पेन ड्राइव, लॉग-टेबल, इलेक्ट्रॉनिक पेन/स्कैनर आदि, मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, इयरफोन, माइक्रोफोन, पेजर, स्वास्थ्य बैंड आदि की तरह का कोई भी संचार उपकरण, अन्य वस्तुएं जैसे गोगल, हैंडबैग, बाल-पिन, हेयर बैंड, बेल्ट, टोपी आदि, कोई भी घड़ी/कलाई घड़ी, कैमरा आदि, कोई भी धातु आइटम, कोई भी खाने योग्य वास्तु (खुला या पैक्ड), पानी की बोतल आदि, कोई भी अन्य वस्तु जैसे कि कैमरा, ब्लू टूथ उपकरण आदि जिसका संचार के उपकरण को छिपाने हेतु अनुचित साधन के रूप में इस्तेमाल किया जा सके । इन निर्देशों का किसी प्रकार से उल्लंघन उम्मीदवारी को रद्द और भविष्य की परीक्षाओं में प्रतिबंध सहित अनुशासनात्मक कार्रवाई को आमंत्रित करेगा ।

(6) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

(7) आपके अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेश-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी साथ लाएं - यह अनिवार्य है । कृपया यह प्रवेश-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके पर्यवेक्षक को सौंप दे । वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं-पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर गजटेड अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारीक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार कार्ड/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र । **कृपया नोट करें - इस प्रोजेक्ट के लिए राशन कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान प्रूफ पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पर विशेष ध्यान दें । यदि प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रूफ में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा । उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे मूल राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।

(8) बायोमीट्रिक डाटा (बाएं अंगूठे का निशान और फोटोग्राफ) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें :

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो फ़िंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें ।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला बांया अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केन्द्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें ।

(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

(8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा । यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त **अंक** वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है । नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा । आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ संस्था उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

(9) आपको अपने साथ एक बाल–पाइंट पेन लाना चाहिए । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा । परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को दे देना है ।

(10) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है । ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा,जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल । पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन के विवेक पर निर्भर है । उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे । परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से तुरंत निरस्त कर दिया जायेगा ।

(11) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियो कि डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एड्जस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

(12) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या मौखिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रोनिक अथवा मेकैनिकल किसी माध्यम से, परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज–पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(14) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे केन्द्रीय वेयरहाउसिंग निगम की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामलें का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु :

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सूचना दी जाती है :

(1) **मूल प्रति** प्रवेश पत्र जिस पर रंगीन फोटो चिपका हुआ हो और फोटो ID कार्ड और फोटोकॉपी जैसे कि 6 बिंदु में उल्लेख किया गया है ।

(2) एक बाल पाइंट पेन ।

आपको शुभकामनाएं